

# Tryg varme

5 års tryghedsgaranti på IVT-varmepumper





## 5 års Tryghedsgaranti på IVT varmepumper

**Vælger du en IVT-varmepumpe, får du en løsning, der giver dig meget lave varmeomkostninger i mange år frem. Trygt, bekvemt og miljøvenligt. Derudover får du en enestående Tryghedsgaranti.**

IVT og deres certificerede forhandlere påtager sig ansvaret hele vejen fra produktion til installation for optimal præstation og tryghed. IVT har desuden de ressourcer, der skal til, for at sikre dig stor tryghed – også efter købet.

For at garantere et godt køb har vi udviklet en femårig IVT Tryghedsgaranti, der gælder ud over den lovbestemte fabriksgaranti. Tryghedsgarantien giver dig økonomisk beskyttelse i tilfælde af defekt på din varmepumpe.

Vælger du en IVT-varmepumpe, får du vores femårige Tryghedsgaranti oven i købet – uden ekstra omkostninger.

De fordelagtige vilkår fremgår af næste side. Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os – så hjælper vi gerne.

### **HVORDAN FUNGERER DET?**

Installatøren udfylder beviset, IVT Tryghedsgaranti 5 år, med dine personlige data. Du får udleveret originalen og en beskrivelse af vilkårene. Din forlængede tryghedsgaranti træder i kraft, så snart installatøren har registreret dit køb.

Installatøren registrerer Tryghedsgarantien ved elektronisk indtastning. Det er med til at lette proceduren ved en eventuel fremtidig behandling.

Hvis du har spørgsmål om vores IVT Tryghedsgaranti, eller hvis garantibeviset bortkommer, kontakter du blot din installatør eller IVT.

Kontrollér altid, at garantibeviset er korrekt udfyldt.

### **HVAD GØR JEG, HVIS DER SKER NOGET MED VARMEPUMPEN?**

Kontakt din installatør. Herefter vil du blive kontaktet af en servicetekniker, der løser problemet.

Lettere kan det ikke være!

# Betingelser – IVT Tryghedsgaranti

## TRYGHEDSGARANTI PÅ IVT VARMEPUMPER

### 1. Udsteder:

IVT Industrier AB  
CVR-nr. SE 556 262 906 201  
Box 1012  
573 28 Tranås  
Sverige

Kontaktoplysninger i Danmark:  
Telegrafvej 1  
2750 Ballerup  
Tlf. +45 44 89 86 70  
[www.naturvarme.dk](http://www.naturvarme.dk)

### 2. Tryghedsgarantiens omfang

Tryghedsgarantien dækker materiale og funktionsfejl på IVT Varmepumper.

### 3. Hvem gælder garantien for?

Garantien gælder for slutbrugeren af IVT varmpumpen og dennes efterfølgere.

Garantien omfatter varmpumper købt og installeret af certificerede IVT forhandlere i Danmark, efter 1. januar 2007. I forbindelse med købet udstedes tryghedsbevis, som skal opbevares og fremvises ved reklamation. Garantien omfatter alle varmpumper op til 26kW effekt.

### 4. Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i fem år fra installations-tidspunktet.

### 5. Særlige undtagelser

Tryghedsgarantien omfatter ikke:

- Skader på grund af manglende vedligeholdelse, pleje, slidtage eller lignende.
- Omkostninger til eftersyn, justering og rengøring af varmpumpen, dog bortset fra situationer, hvor omkostningerne er forårsaget af en skade omfattet af Tryghedsgarantien.
- Undersøgelser med henblik på fejlfinding og konstatering af garantidækning, i situationer, hvor fejlen ikke kan findes eller ikke er omfattet af garantien.

- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker varmpumpens funktion.
- Indirekte skader
- Skader eller tab forårsaget af grov forsømmelighed eller forsætlighed.

Dine rettigheder efter købeloven, herunder den to-årige reklamationsret, bevares fuldt ud og berøres således ikke af garantien og ovennævnte indskrænkninger.

### 6. Sikkerhedsforskrifter og vedligeholdelse.

Varmepumpen skal behandles med almindelig forsigtighed og i overensstemmelse med Vejledning om montering, idriftsættelse og vedligeholdelse. Hvis vejledningen ikke er overholdt og hvis skaden er en følge heraf, bortfalder Tryghedsgarantien.

### 7. Garantireparation

Skaden udbedres med reparation ved en autoriseret IVT-forhandler. IVT forbeholder sig ret til i stedet for udbedring at levere og installere en ny varmpumpe.

### 8. Når skaden opstår

Skader skal straks og senest 3 måneder efter skaden er konstateret, anmeldes til IVT. Anmeldelse kan ske direkte til IVT eller til IVTs autoriserede forhandler i dit område. For yderligere information se [www.naturvarme.dk](http://www.naturvarme.dk). Ved anmeldelsen skal du aflevere kopi af Tryghedsbeviset, som blev udleveret ved installationen, eller anden tilsvarende dokumentation for garantiens gyldighed.

Frem sættes krav om reparation ikke straks, eller senest 3 måneder efter den er konstateret, bortfalder garantien.





**IVT er Europas førende i udvikling og produktion af varmepumper, og vi har mere end 30 års erfaring. På grund af vores meget høje standard indenfor udvikling og kvalitet, kan vi derfor tilbyde dig denne Trykingsgaranti uden ekstra omkostninger.**



IVT Naturvarme®, Telegrafvej 1, 2750 Ballerup | Tlf. +45 44 89 86 70  
[www.naturvarme.dk](http://www.naturvarme.dk)