

## Garantiregler på varmepumper af typen Compress, leveret af Robert Bosch A/S, Bosch Termoteknik, Danmark

### 1) Købeloven og garantiforlængelse

Den 1. januar 2002 blev den danske købelov ændret til en 2-årig garanti, delt i en 6 måneders garantidel og en 18 måneders reklamationsret. Robert Bosch A/S, herefter betegnet som 'Bosch', forbedrede ved samme lejlighed den vedtagne lov og gav 2 års fuld garanti på alle produkter. Denne regel gælder stadig. Derudover tilbyder Bosch følgende garantiforlængelser på varmepumper (VP):

- Fra 1. januar 2013 kan Bosch Climate Partnere (BCP) tilbyde 5 års fuld garanti, uden yderligere omkostninger på luft/vand og væske/vand VP, efter nedenstående kriterier.
- Fra 1. januar 2013 tilbyder Bosch samtidig, for installatører der ikke er Bosch Climate Partnere, en mulighed for at tilkøbe en 3 års garantiforlængelse, til i alt 5 års garanti, for luft/vand og væske/vand VP, efter nedenstående kriterier. Pris 2.950,- Dkk + moms. Varmepumpen skal være registreret inden for en måned efter opstartsdatoen.
- Fra 1. juli 2013 tilbyder Bosch en generel 5 års garanti på alle luft/luft varmepumper, efter nedenstående kriterier.

### 2) Den forlængede garanti omfatter

Den forlængede garanti omfatter ovenstående Bosch produkter efter den angivne dato. Efter denne dato starter den 5-årige periode fra installationsdatoen, som Bosch registrerer på baggrund af installatørens oplysninger som skal opgives under [www.bosch-climate.dk/service/garanti](http://www.bosch-climate.dk/service/garanti).

Uden disse oplysninger gælder den normale 2 års garanti. Garantiperioden for udskiftning af komponenter eller reservedele, kan ikke være længere end garantiperioden for selve varmepumpen. Garantien gælder for fejl ved produktet, inklusiv tilbehør leveret af Bosch, på installationstidspunktet.

### 3) Garantiens omfang

Garantien gælder for produkter, der er installeret i Danmark. Produkter der er eksporteret og monteret uden for Danmark er ikke omfattet af nogen form for garanti, heller ikke den 2 årige. Produkter der er monteret på danske øer, uden broforbindelse, må påregne en faktura til dækning af ekstra transportomkostninger.

### 4) Installation

Varmepumpen skal være monteret af aut. installatør og opstartes af en kvalificeret tekniker, der er i besiddelse af et personligt certifikat, der opfylder alle de lov- og myndighedskrav, der er gældende på området. Desuden skal installatøren have den nødvendige autorisation samt kvalitetssikring eller ISO 9001, til udførelse af relevant installationsarbejde. Ligeledes skal varmepumpen være installeret i henhold til de forskrifter der er anvist i den medfølgende Bosch installationsvejledning. Vandbårne installationer skal være udført med rent blødt vand, i henhold til den værdi, der angives i installationsvejledningen samt være udluftet for mikrobobler.

### 5) Service og vedligeholdelse

For at opretholde garantien på 5 år, skal lovgivningen vedr. service på varmepumper følges. Dette indebærer for vandbårne anlæg, at der udføres årligt service og vedligeholdelse på varmepumpen af en kvalificeret tekniker, der er i besiddelse af et personligt certifikat, der opfylder alle de lov- og myndighedskrav, der er gældende på området. For vandbårne anlæg skal bl.a. jordvarmebekendtgørelsen og bekendtgørelse, om anvendelse af trykbærende udstyr, opfyldes. Teknikeren skal desuden have gennemgået Bosch kursus for service og vedligeholdelse. For luft/luft anlæg skal der min. udføres service inden udgangen af det 3. år og igen inden udgangen af det 5. år, for opnåelse af den 5 årige garanti.

### 6) Evt. garantiarbejde

De første 2 år er varmepumpen omfattet af købelovens bestemmelser. Den udvidede garanti er kun gældende hvis varmepumpen er registreret hos Bosch. Registreringen skal være foretaget inden for 1 måned efter opstartsdatoen. Hvis varmepumpen er over 2 år gammel, skal der kunne påvises gyldige servicereporter med tydelig angivelse af servicetekniker og dennes certifikat nummer. Hvis dette ikke er muligt, vil det udførte reparationsarbejde på varmepumpen, medføre en faktura til ejer/bruger. Garantiarbejde udføres inden for normal arbejdstid. Udskiftede dele er omfattet af en 2-årig garanti, men kan dog ikke forlænge garantiperioden ud over de 5 år.

**OBS!** Tilkaldes servicetekniker uden at der påvises fejl på produktet, vil teknikerbesøget, også i garantiperioden, medføre en faktura til rekvirenten, ejer/bruger.

### 7) Garantiens begrænsninger

Garantien omfatter ikke fejl eller skader opstået ved transportskader, fejlbetjening, herunder også fejlindstilling af varmepumpen, styringsautomatik, misbrug, overbelastning, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig installation, manglende, eller elektriske forstyrrelser, f.eks. defekte sikringer, samt reparationer udført af tekniker uden den fornødne og lovmæssige uddannelse. Almindeligt service- og vedligeholdelsesarbejde, påfyldning af vand på anlægget, rensning af filtre, samt defekter på varmeanlæg. Ligeledes omfatter garantien ikke skader forvoldt af brand, lynnedslag, frostsprængninger eller reparationsarbejder udført uden for produktets kappe. Udskiftning af almindelige sliddele, herunder pakninger, er ikke omfattet. Ligeledes er følgeskader, herunder et forøget elforbrug, i forbindelse med driftsstop, ikke omfattet af garantien.

### 8) Garanti undtagelser

- Ved indgreb på varmepumpen fra personer, uden den fornødne autorisation og/eller uden de lovmæssige certifikater for udførelse af service og fejlfinding på varmepumper.
- Fejl og mangler som følge af, slidtage p.g.a. forkert eller uautoriseret udført service eller vedligeholdelsesarbejde.
- Hvis produktet ikke anvendes under de tilsigtede forhold eller ikke vedligeholdes korrekt i overensstemmelse med betjeningsforskrifterne eller gældende lovgivning.
- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, f.eks. varmesystemer, rør, komponenter, styresystemer og ved anvendelse af uoriginale reservedele.
- Indirekte omkostninger og følgeskader forårsaget af andet udstyr eller ejendom.
- Skader eller omkostninger forårsaget af uagtsomhed eller fortsæt, uretmæssig tilegnelse, bedrageri eller lign. forbrydelser mod ejendom, løftebrud og misbrug i enhver henseende.
- Fejl og mangler, der er registreret eller skulle have været registreret i garantiperioden, men som ikke blev anmeldt i denne periode.
- Økonomisk tab af fortjeneste, som f.eks. forhøjede elregninger.
- Ekspertiseomkostninger, omkostninger til juridisk repræsentation eller retsafgifter, som ejendommens ejer måtte have.
- Hvis produktet flyttes fra den originale installationsadresse eller ejendom .
- Hvis kunden ikke kan dokumentere udført service efter ovenstående regler, herunder fulgyldige årlige servicereporter.
- Hvis kunden ikke kan dokumentere en original opstartsrapport med certifikatnummer (KMO-nummer på luft/luft VP) på tekniker, der her foretaget opstarten.
- Hvis der ikke er anvendt originale Bosch reservedele ved en evt. reparation.
- Hvis ikke centralvarmeanlægget, er udluftet og tryktæt. Skal kontrolleres af brugeren (på vandbårne anlæg).
- Hvis ikke den elektriske installation har ligeligt belastningsfordeling på alle 3 faser (gælder ikke for 230 V anlæg).

### 9) Fejlrapportering

Fejlrapportering skal sendes senest 1. måned efter arbejdets afslutning til Bosch.

### 10) Krav til fornøden omhu og agtpågivenhed

Garantiarbejde skal udføres/behandles med normal fornøden omhu og agtpågivenhed for så vidt muligt at forhindre yderligere økonomiske tab og skader.

### 11) Force majeure

Der er intet ansvar for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i forbindelse med naturkatastrofer (skybrud, lynnedslag mv.) krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, terrorisme eller uroligheder eller som resultat af officielle handlinger, strejker, lockout, blokade eller lignende handlinger.

*Ballerup 1. juli 2013*